

муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение
города Ростова-на-Дону «Школа № 18 имени комиссара Ростовского стрелкового полка Народного ополчения 56-
армии Штахановского П.А.»

УТВЕРЖДАЮ:

Директор МБОУ «Школа № 18»

Стрижакова Т.Ю. _____

«__» _____ 20__ г.

План работы службы школьной медиации 2025-2026 учебный год

Цель: создание условий успешной социализации несовершеннолетних, снижение количества конфликтных ситуаций через внедрение модели реализации примирительных программ в систему профилактики правонарушений несовершеннолетних.

Задачи:

- распространение среди участников образовательных отношений цивилизованных форм разрешения споров и конфликтов;
- организация просветительских мероприятий и информирование участников образовательных отношений о целях, принципах и технологии восстановительной медиации;
- пропаганда среди учащихся и участников образовательных отношений цивилизованных методов урегулирования конфликтов;
- обучение учащихся и других участников образовательных отношений цивилизованным методам урегулирования конфликтов и осознания ответственности
- сокращение общего количества конфликтных ситуаций, в которые вовлекаются дети, а также их остроты;
- повышение эффективности ведения профилактической и коррекционной работы, направленной на снижение проявления асоциального поведения учащихся;
- сокращение количества правонарушений, совершаемых несовершеннолетними, в том числе повторных;
- повышение компетентности работников образовательной организации в сфере защиты прав и интересов детей;
- проведение программ примирения (восстановительная медиация).

№ п/п	Содержание деятельности	Сроки проведения	Предполагаемый результат	Ответственный
1. Нормативно-правовое обеспечение деятельности				
1.1.	Изучение федеральных нормативно-правовых документов о Службе Школьной Медиации (СПШМ)	Сентябрь-май	Информированность по «Восстановительным технологиям»	Руководитель, члены СПШМ
2. Организационно-методическая деятельность				
2.1.	Совещание участников СПШМ. Планирование текущей деятельности. Определение целей и задач. Утверждение плана работы на 2025-2026 год.	Сентябрь	Планирование работы службы Утверждение Плана работы	Руководитель СПШМ

2.2.	Состав службы школьной медиации	Сентябрь	Приказ об утверждении состава и организации работы СШМ в 2024-2025 учебном году	Заместитель директора по ВР Руководитель СШМ
2.3.	Ведение журнала регистрации конфликтных ситуаций	В течение года	Учёт случаев конфликтных ситуаций	Руководитель СШМ
3. Просветительская деятельность				
3.1.	Информирование участников образовательных отношений (учителей, учащихся, родителей) о задачах и работе СШМ	Сентябрь	Информированность педагогов, учащихся и родителей о СШМ	Администрация Руководитель, члены СШМ
	Занятие «Я люблю мир» 1-4 классы	Сентябрь	Приобретение практического опыта у подростков бесконфликтного поведения	Члены школьной службы медиации
3.2	Акция «В нашей школе работает ШСМ» Создание буклета о деятельности Школьной службы медиации	Октябрь	Распространить информацию о работе ШСМ	Члены службы медиации
	Беседа «Учимся прощать» (1-4 классы)	Октябрь	Обсудить возможные причины конфликтов	Социальный педагог, руководитель школьной службы медиации
3.3.	Размещение информации о деятельности Школьной службы медиации на сайте гимназии	В течение года	Информация о деятельности СШМ на сайте ОУ	Зам директора по ВР Руководитель СШМ
4. Работа с подростками				
4.1.	Проведение примирительных программ	По запросу	Позитивное изменение в школьном сообществе, где внимание и уважение – основа отношений	Руководитель, члены СШМ

4.2.	Использование программ восстановительной медиации при семейном конфликте	По запросу	Восстановление и сохранение психических и физических ресурсов человека, снижение напряженности в семье, личная ответственность за свои действия, за принятие решений, за свое будущее	Руководитель, члены СПМ
4.3	Участие в проведении классных часов в начальной школе «Дружить легко?» - начальная школа «Толерантная и интолерантная личность» - средний и старший уровни обучения	Ноябрь	Развитие навыков толерантного общения и взаимодействия	Руководитель, члены СПМ, классные руководители
4.4	Тренинговое занятие «Мой выбор» (7- 8 классы)	Ноябрь	Приобретение практического опыта у подростков бесконфликтного поведения	Руководитель школьной службы медиации
4.5	Проведение декады правовых знаний	Декабрь	Информирование о правах и обязанностях несовершеннолетних	Руководитель, члены СПМ, классные руководители
4.6	«Как поступить в конфликтной ситуации» с 5-7 классы	Декабрь	Познакомить на примерах о возможном поведении в разрешении конфликтов	Члены службы медиации, классные руководители.
4.7	«Веселые переменки» (1-4 классы).	Январь	Формирование толерантного поведения школьников	классные руководители, старший вожатый
4.8	Беседа «Я и взрослый» (5-9 классы)	Январь	Обсудить с подростками стили бесконфликтного поведения	
4.9	Проведение классных часов на тему: «Способы разрешения конфликтных ситуаций» 5-7 классы, «Как научиться дружить?» 3-4 классы	Февраль	Представить возможность подросткам возможности мирного разрешения конфликтов	Члены службы медиации, классные руководители.
4.10	Веселые эстафеты в 5-11 классах «Один за всех и все за одного»	Март	Формирование коллективного поведения	Члены службы медиации, классные руководители педагог

				организатор
4.11	Игровой тренинг «Медиация через письма» 5-9 классы	Март	Формирование бесконфликтного поведения	Члены службы медиации, классные руководители.
4.12	Дискуссионная площадка «Мы за ЗОЖ» 8-9 класс	Апрель	Сформировать представления у детей потребности в ЗОЖ, желания укреплять своё здоровье	Руководитель, члены СПМ
4.13	Разработка буклетов «Давайте жить дружно»	Апрель	Распространение буклетов	Члены службы медиации
4.14	Проведение акции посвященной детскому телефону доверия	Май	Информирование о учащихся, помощь в разрешении конфликтов	Руководитель, члены СПМ
4.15	Работа со случаями конфликтов в подростковой среде, заключения медиативных соглашений	По необходимости	Воспитание толерантного сознания; снижение конфликтности, криминальности школьной среды и профилактика девиантного поведения	Руководитель, члены СПМ
4.16	Тематические классные часы	В течение года	Положительные изменения внутреннего мира, ценностных установок	Руководитель, члены СПМ, классные руководители
5. Работа с родителями				
5.1	Консультирование законных представителей, специалистов, работающих с участниками восстановительной медиации	В течение года	Реабилитация участников конфликтной ситуации	Руководитель, члены СПМ

5.2	Проведение родительских собраний на тему: «Конфликты и агрессия»	По запросу	Психологическое просвещение законных представителей – конфликтные ситуации и способы их разрешения.	Руководитель, члены СШМ, классные руководители
5.3.	Размещение информации на сайте гимназии для родителей учащихся 1-х, 5-х, 10-х классов по особенностям адаптации к школе на разных уровнях обучения	Сентябрь	Психопросвещение родителей, снижение напряженности адаптационного периода	Руководитель, члены СШМ
5.4.	Размещение информации на сайте гимназии для родителей 9-х и 11-х классов по снижению предэкзаменационного стресса	Январь	Психопросвещение родителей, профилактика экзаменационного стресса	Руководитель, члены СШМ
5.5	Беседы с педагогами и родителями на тему: «Сила слова»	Февраль	Обсудить возможные выходы из ситуаций	Руководитель школьной службы медиации
5.6	Проведение акции посвященной детскому телефону доверия	Май	Информирование о учащих, помощь в разрешении конфликтов	Руководитель, члены СШМ
5.7	Подготовка и выдача рекомендаций, получение согласия родителей на проведение восстановительных программ.	В течение года и по мере необходимости	Согласия законных представителей на проведения восстановительной программы. Разработанные рекомендации.	Руководитель, члены СШМ
6. Реализация программ примирения				
6.1	Работа с обращениями	В течение года	Полная информация о ситуации	Руководитель, члены СШМ

6.2	Сбор информации о ситуации, с которой проводится восстановительная процедура	По мере необходимости	Информация для СПМ	Руководитель, члены СПМ
6.3	Проведение программ примирения с написанием отчётов-самоанализов	В течение года	Защита законных интересов участников образовательных отношений	Руководитель, члены СПМ
6.4	Индивидуальные консультации родителей по вопросам воспитания и разрешения конфликтных ситуаций	В течение года	Гармоничные отношения с ребёнком	Руководитель СПМ
7. Мониторинг реализации восстановительных программ				
7.1	Ведение мониторинга реализации восстановительных программ и представление отчётов	В течение года	Предоставление отчётности по зафиксированным и отработанным случаям	Руководитель СПМ
7.2	Заседание членов службы школьной медиации. Подведение итогов за прошедший учебный год.	Май	Оценить эффективность деятельности службы школьной медиации	Руководитель школьной службы медиации